

Prot. n. 895

**Ministero della Pubblica Istruzione
Direzione Generale per i Sistemi Informativi**

Roma, 19 marzo 2007

Oggetto: Progetto E-Cedolino - Eliminazione cartaceo per il personale in possesso di casella di posta elettronica

Per dare piena attuazione a quanto previsto dall'[art.1 comma 197](#) della finanziaria 2005 e dal [decreto interministeriale 12 gennaio 2006](#), (G.U. n. 60 del 13/03/2006), si comunica che a partire dal mese di Aprile 2007, in accordo con i competenti Uffici del MEF, il servizio di trasmissione del cedolino stipendiale in formato elettronico, fruito dal personale dell'Amministrazione e della Scuola in via sperimentale nel corso del 2006, passerà alla fase di regime. Pertanto dalla stessa data cesserà l'invio della versione cartacea in favore della sola versione elettronica, per tutti i soggetti dotati di casella di posta elettronica nel dominio istruzione.it.

Nulla cambia, per il momento, per coloro che non fossero dotati di posta elettronica, i quali continueranno quindi a ricevere la versione cartacea della propria busta paga.

A tal proposito l'Amministrazione auspica che un numero sempre crescente di soggetti decidano di aderire al servizio, anche in vista di prossimi sviluppi che potranno portare all'invio telematico di ulteriori importanti documenti d'interesse per il personale, come ad esempio i modelli CUD e 730. E' comunque in fase di studio la possibilità di estendere il servizio di e-cedolino alla totalità del personale dell'Amministrazione, utilizzando modalità e strumenti che saranno oggetto di successive eventuali comunicazioni.

Si invita pertanto tutto il personale avente diritto, che fosse sprovvisto di casella di posta elettronica, a registrarsi nella sezione dedicata del sito Internet del Ministero, al fine di ottenere una propria casella personale nel dominio "istruzione.it". Chi si registra al servizio di posta elettronica comincerà a ricevere il cedolino al più tardi entro il secondo mese successivo alla registrazione, potendo ancora contare, in parallelo, sulla versione cartacea per tre mesi.

L'esperienza dei mesi passati ha evidenziato, a fronte di un elevatissimo numero di posizioni individuali da gestire, la possibilità di situazioni in cui il recapito del cedolino elettronico nella casella di posta dell'utente non viene finalizzato.

Per fornire ogni utile supporto a chi dovesse sperimentare problemi nella ricezione del cedolino saranno disponibili, a partire da Aprile 2007, nuove modalità di assistenza. Per maggiori ragguagli al riguardo e per altri aspetti connessi alla fruizione del servizio, si rimanda alla [Nota Tecnica allegata](#) a questa comunicazione.

Si pregano tutti gli uffici in indirizzo di dare la massima diffusione alla presente fra il proprio personale.

IL DIRETTORE GENERALE
Fiorella Farinelli

Allegati

 [Nota Tecnica](#)



Ministero della Pubblica Istruzione
Direzione Generale per i Sistemi Informativi

Progetto E-Cedolino: Nota Tecnica eliminazione cartaceo per personale in possesso di casella di posta elettronica

La fase di transizione che porta all'eliminazione del cedolino cartaceo per il personale dotato di casella di posta elettronica riguarda un elevato numero di soggetti. Si ritiene pertanto importante, al fine di minimizzare eventuali situazioni di disagio, riportare alcune avvertenze e informazioni, frutto dell'esperienza maturata nei passati mesi di sperimentazione.

In primo luogo si informa il personale interessato che, in caso mancata consegna del messaggio di posta elettronica contenente il cedolino, il servizio SPT del Ministero dell'Economia e delle Finanze, responsabile dell'invio degli stessi, analizzando le situazioni di errore, provvederà a ristampare ed inviare il cedolino cartaceo rispettando comunque i normali tempi di consegna.

Per evitare quanto più possibile le situazioni sopra descritte, è però necessario che ogni titolare di casella adotti una corretta gestione del proprio account, provvedendo soprattutto ad accedere periodicamente per controllarne il contenuto e a scaricare o cancellare i messaggi non più attuali, al fine di non saturare lo spazio disponibile.

Per problemi nella ricezione del cedolino, il Ministero della Pubblica Istruzione metterà inoltre a disposizione, a partire da Aprile 2007, nuove modalità di assistenza. Per poter segnalare i problemi riscontrati si dovrà accedere, previo inserimento della propria *username* e *password*., all'area dedicata alla posta elettronica, a partire dal riquadro omonimo presente nella home page del sito www.pubblica.istruzione.it. Una volta entrati nell'area Posta si dovrà selezionare la voce "Assistenza online" e compilare i campi richiesti (almeno quelli obbligatori) specificando come tipologia problema: "Problemi ricezione cedolino elettronico". L'accesso al servizio di assistenza è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le nuove modalità di assistenza sostituiscono quelle attualmente garantite attraverso la casella di posta elettronica problemi.cedolino@istruzione.it che dal 1 Aprile 2007 sarà disattivata.

Si ricorda che per problemi relativi al contenuto del cedolino stipendio, (voci errate, dati incompleti, dubbi sull'importo ecc.) gli interessati si devono rivolgere agli uffici dell'Amministrazione di appartenenza.

Si raccomanda inoltre agli utenti del servizio, al fine di evitare un inutile ricorso alle forme di assistenza, di aspettare sempre il completamento delle operazioni di invio che in genere si concludono entro il venti del mese.

Si precisa infine che non è possibile richiedere l'assegnazione di una casella nel dominio *istruzione.it* e contemporaneamente rifiutare la ricezione del cedolino in formato elettronico. Inoltre non è previsto l'invio in formato elettronico di cedolini arretrati.